



Sie haben Fragen oder Anregungen?



Hotline: 0800 ABELLIO
0800 223 5546 (24 h tägl. kostenfrei)



E-Mail: service@abellio-rail-bw.de



Post: Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH
Kundenservice
Presselstraße 10 | 70191 Stuttgart



Internet: www.abellio.de/bawue



facebook.de/AbellioBW



twitter.com/AbellioBW



instagram.com/AbellioBW

Herausgeber: Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH,
Presselstraße 10, 70191 Stuttgart

Streckenfahrplan

Stuttgart – Heilbronn

Gültig: 01.11.2020 – 12.12.2020
Frankenbahn



abellio
Go Ahead
BADEN-WÜRTTEMBERG

bwegt
Mobilität für Baden-Württemberg

Sehr geehrte Fahrgäste,

in diesem Fahrplan finden Sie die Fahrten der Linien RE/RB 8, RE 10 und RB 18 zwischen Stuttgart und Heilbronn.

Über Fahrplanabweichungen durch Baumaßnahmen der DB Netz AG werden wir Sie rechtzeitig mit separaten Fahrplänen informieren.

Aktuelle Informationen finden Sie stets unter: www.abellio.de/bawue

Wir freuen uns, Sie als Fahrgast bei Abellio Rail Baden-Württemberg zu begrüßen und wünschen Ihnen eine gute Fahrt.

Fahren im Verbund

In unserem Streckennetz genießen Sie die Vorteile mehrerer Verkehrsverbünde. Mit den Verbundtickets dürfen Sie weitere Verkehrsmittel (z. B. Bus und Stadtbahn) nutzen.

Ebenso wie die Tarifbestimmungen finden die Beförderungsbedingungen des jeweiligen Verkehrsverbundes bzw. des bwtarif in unseren Zügen Beachtung. Mehr dazu erfahren Sie unter www.abellio.de/bawue oder auf den Internetseiten der Verkehrsverbünde.

Wir fahren im:



Tickets und Kundencenter

Tickets erhalten Sie an personenbedienten Verkaufsstellen an den Stationen und an den Ticketautomaten entlang unseres Streckennetzes. Abellio verfügt insgesamt über 89 eigene Automaten, die im Design der Landesmarke „bwegt“ gestaltet sind.

Unsere **Abellio-Kundencenter** finden Sie

- > in **Stuttgart** (Am Hauptbahnhof 2),
- > in **Mühlacker** (Bahnhofstraße 119),
- > in **Heilbronn** (Bahnhofstraße 30)
- > im DB Reisezentrum in **Tübingen** (am Europaplatz 17).

Darüber hinaus gibt es in unserem Streckennetz an allen größeren Bahnhöfen Abellio-Verkaufsstellen. Mehr dazu unter: abellio.de/verkaufsstellen-bw

Alle Tickets der Verkehrsverbünde, des bwtarif und der Deutschen Bahn gelten auch bei Abellio.

Im Nahverkehr gelten bei allen Anbietern im Stuttgarter Netz/Neckartal die Tarife der Verkehrsverbünde und der Deutschen Bahn bzw. der bwtarif. Mehr zu den Tickets und Tarifbestimmungen erfahren Sie unter: www.abellio.de/bawue

Informationen zu Fahrplanabweichungen und Störungen

Wir informieren Sie im Internet unter www.abellio.de/bawue über die aktuelle Verkehrslage und über Störungen. Auch über unsere Kunden-Hotline (0800 223 5546) können Sie sich stets über den aktuellen Stand einer Fahrplanänderung informieren. Bei kurzfristigen Störungen achten Sie bitte auch auf die Ansagen unserer Kundenbetreuer/innen in den Zügen und auf die Informationen an den Bahnsteigen.

Ihre Fahrgastrechte

Bei Verspätung, Zugausfall oder Anschlussverlust haben Sie im Rahmen Ihrer Fahrgastrechte Anspruch auf

- > finanzielle Entschädigung für Verspätungen ab 60 Minuten
- > bzw. die Weiterfahrt mit einem anderen Zug ab 20 Minuten Verspätung
- > bzw. die Erstattung des Fahrpreises bei Abbruch/Nichtantritt der Reise
- > bzw. Nutzung anderer Verkehrsmittel als Ersatz (z. B. Bus oder Taxi)*
- > bzw. Übernachtung*.

*unter bestimmten Voraussetzungen. Bitte beachten Sie die Bestimmungen der Fahrgastrechte im nationalen Eisenbahnverkehr unter www.fahrgastrechte.info.

Um eine Entschädigung oder Erstattung für die Verspätung oder den Ausfall eines Zuges von Abellio Rail Baden-Württemberg geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an das

**Servicecenter Fahrgastrechte
60647 Frankfurt/Main.**

Füllen Sie dazu bitte das Fahrgastrechte-Formular unter www.fahrgastrechte.info aus und reichen es zusammen mit der Originalfahrkarte (oder ggf. einer Kopie) sowie ggf. weiterer Originalbelege ein.

Nationale Durchsetzungsstelle für Fahrgastrechte ist das Eisenbahn-Bundesamt: Heinemannstraße 6, 53175 Bonn
E-Mail: fahrgastrechte@eba.bund.de
Bürgertelefon: 0228 30795 400

Weitere Informationen unter: abellio.de/fahrgastrechte-bw

Beförderung von Fahrrädern

Leider können wir nur eine beschränkte Anzahl an Fahrrädern in den Mehrzweckbereichen unserer Fahrzeuge mitnehmen.

Bitte beachten Sie, dass die Beförderung von Rollstühlen und Kinderwagen jederzeit Vorrang hat. Die Fahrradmitnahme ist nur in Abhängigkeit vom verfügbaren Platz möglich und der Transport muss den Sicherheitsanforderungen entsprechen. Die Anweisungen des Zugpersonals sind bindend.

Gruppenreisen

Wir bitten Sie, Reisegruppen mit mehr als 37 Personen spätestens eine Woche vor der Fahrt bei uns anzumelden. Für mobilitätseingeschränkte Reisegruppen und Schulklassen empfehlen wir die Anmeldung bereits ab sechs Personen.

Weitere Informationen finden Sie unter: abellio.de/gruppenreisen-bw

Fundsachen

Wir kontrollieren regelmäßig unsere Züge und bewahren gefundene Gegenstände bis zu vier Wochen lang auf. Ihren Verlust können Sie jederzeit auf unserer Internetseite über das Kontaktformular unter abellio.de/kontakt-bw aufgeben. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, eine Verlustmeldung bei unserer Kunden-Hotline (0800 223 5546) abzugeben oder sich direkt an unsere Mitarbeiter/innen in unseren Abellio-Verkaufsstellen zu wenden. Wir benachrichtigen Sie, wenn die Fundsache unser Fundbüro erreicht. Ihren verlorenen Gegenstand können Sie dann in unserem Abellio-Kundencenter in Heilbronn abholen.

Reisen mit Handicap

Unsere Kundenbetreuer sind mobilitätseingeschränkten Fahrgästen selbstverständlich beim Ein- und Aussteigen behilflich. Leider kann Abellio jedoch keine Garantie für den Einstieg an Bahnsteigen mit unzureichender Bahnsteighöhe übernehmen. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise daher bei der Mobilitätsservice-Zentrale der Deutschen Bahn, ob Hilfeleistungen am Bahnsteig zur gewünschten Zeit möglich sind.

Telefon: 0180 6 512 512
(20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

**Online-Anmeldung:
hilfeleistung.specials-bahn.de**

Weitere Informationen zum Thema Barrierefreiheit in unseren Zügen finden Sie unter: abellio.de/barrierefrei-bw

Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen im Verkehrsverbund

In unserem Streckennetz genießen Sie die Vorteile verschiedener Verbünde. Mit den Verbundtickets dürfen Sie auch andere Verkehrsmittel wie Bus und Stadtbahn nutzen.

Ebenso wie die Tarifbestimmungen finden die Beförderungsbedingungen des jeweiligen Verkehrsverbundes bzw. des bwtarif in unseren Zügen Beachtung. Mehr dazu erfahren Sie unter www.abellio.de/bawue oder bei den jeweiligen Verkehrsverbänden.

bwtarif.de

bwtarif – Ein Ziel, ein Ticket. Landesweit.



bwegt
Mobilität für Baden-Württemberg

