

Erstattungsantrag

Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig und gut lesbar in BLOCKBUCHSTABEN aus und unterschreiben Sie es. Vielen Dank! Den fertigen Antrag geben Sie bitte in einem unserer Abellio Kundencenter, in der Abellio Mobilitätszentrale ab oder senden ihn per Post an:

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH
Kundenservice
Postfach 1116
04417 Markranstädt

Bei Fragen wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter:
Tel.: 0800 223 5546 (kostenfrei; 24h erreichbar) oder per Mail an info@abellio-mitteldeutschland.de

Sie haben einen Fahrschein an einem unserer Fahrkartenautomaten erworben bzw. erwerben wollen. Leider gab es dabei ein Problem bei der Geldrückgabe bzw. Sie haben zwar eine Fahrkarte bezahlt, aber keine Fahrkarte erhalten. Wir helfen Ihnen natürlich weiter und erstatten Ihnen auch ggf. das Geld für die Fahrkarte zurück.

Sofern Sie kein Ticket erhalten haben, die Zahlung aber von Ihrem Konto abgebucht wurde, fügen Sie bitte einen Nachweis der Abbuchung (z. B. Kontoauszug) bei.

Für die Recherche sind möglichst präzise Angaben sehr wichtig. Bitte unterstützen Sie uns dabei:

Datum / Uhrzeit

Standort des Ticketautomaten

Automatennummer

Welche Fahrkarte wollten Sie lösen?

Welche Fahrkarten haben Sie erhalten?

Wie viel Geld haben Sie eingeworfen bzw. wurde eingezogen?

Wie viel Wechselgeld haben Sie erhalten?

Ihre persönlichen Angaben

Anrede

Frau Herr

Vorname

Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

E-Mail

Telefon

IBAN-Nummer

BIC-Nummer

Kreditinstitut

Der Kontoinhaber (falls abweichend von den oben genannten Angaben)

Hier ist Platz für weitere Informationen

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben und habe die **angehängte Datenschutzerklärung** zur Kenntnis genommen. Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für die Automatenrückerstattung von der Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH verarbeitet werden. Mit ist bekannt, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können.

_____ Datum

_____ Unterschrift

Anhang: Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH ist Auftraggeberin, d.h. Verantwortliche dieser Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). In Entsprechung der die Verantwortliche treffenden Informationspflichten ersuchen wir Sie um Kenntnisnahme der nachstehenden Mitteilung:

Diese Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Erstattung bei Fahrkartenkäufen an Fahrkartenautomaten der Abellio Rail Mitteldeutschland. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht zu Marketingzwecken verwendet.

Verantwortliche dieser Datenverarbeitung ist:

Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH
Magdeburger Str. 51 | 06112 Halle
info@abellio-mitteldeutschland.de

Datenschutzbeauftragter der Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH:

Herr RA Dr. Karsten Kinast
KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Hohenzollernring 54 | 50672 Köln

Die Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH verarbeitet im Rahmen der gegenständlichen Datenverarbeitung nachstehende Kategorien personenbezogener Daten:

Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Kontodaten des Kunden (IBAN, BIC, Name des Kreditinstituts), Datum und Uhrzeit des Fahrkartenkaufs, Standort des Ticketautomaten

Die Rechtsgrundlage für die vorliegende Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Die Abwicklung des Fahrkartenkaufs ist Teil des mit dem Kunden geschlossenen Beförderungsvertrages.

Wenn die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für diese Datenverarbeitung gesetzlich vorgesehen, vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, kann die Nichtbereitstellung der Daten dazu führen, dass die von der Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH Ihnen gegenüber zu erfüllenden Verpflichtungen nicht erfüllt werden können.

Weiterleitung der Daten: Die über Sie ermittelten Daten werden intern und von nachstehenden EmpfängerInnen außerhalb der Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH verarbeitet:

O-TON Call Center Services GmbH
Huckarder Straße 12 | 44147 Dortmund

Eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere externe EmpfängerInnen, Drittländer (EU- bzw. EWR-Ausland) oder internationale Organisationen findet nicht statt.

Die Speicherdauer ergibt sich aus § 147 AO und beträgt 10 Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem die Daten erhoben wurden. Die Verarbeitung wird jedoch bereits vor Ablauf dieser Frist eingeschränkt.

Betroffenenrechte: Als Betroffene/-r der Datenverarbeitung haben Sie gegenüber der Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH das Recht auf:

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Beendigung der weiteren Verarbeitung, wenn die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ein überwiegendes berechtigtes Interesse des Auftraggebers/der Auftraggeberin ist oder die Daten zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder statistischen Zwecken verarbeitet werden.

Widerrufsrecht / Beschwerderecht: Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung für die Datenverarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Letztlich haben Sie die Möglichkeit, sich über eine Ihrer Auffassung nach unzulässige Datenverarbeitung bei der deutschen Datenschutzbehörde zu beschweren.