

Baden-Württemberg Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH

*Über 20.000 Mitarbeiter sorgen in Deutschland, Großbritannien und den Niederlanden für die tägliche Mobilität von über 1,7 Millionen Menschen. In Deutschland ist Abellio bereits heute einer der führenden privaten Anbieter im Nahverkehr auf der Schiene. Dem Unternehmen steht wegen weiterer gewonnener Verkehrsnetze ein großes Wachstum in naher Zukunft bevor. Abellio Deutschland ist ein Teil der Abellio-Gruppe, eine Tochter der niederländischen Staatsbahn Nederlandse Spoorwegen (NS) und europaweit agierender Mobilitätsdienstleister.*

Im Hinblick auf die bevorstehende Betriebsaufnahme im Stuttgarter Netz sind wir für die Einsatzorte Pforzheim, Bruchsal/Bretten, Stuttgart, Heilbronn, Osterburken und Tübingen auf der Suche nach neuen und engagierten Mitarbeitern, die uns bei den kommenden Herausforderungen unterstützen.

In Zusammenarbeit mit einem Bildungsträger bieten wir Ihnen **ab 2018** eine

### **Qualifizierung zum Kundenbetreuer im Zug (m/w)**

#### **Ihre zukünftigen Aufgaben:**

- Ansprechpartner/in für unsere Fahrgäste bei allen Fragen, z.B zu Fahrplänen, Anschlüssen, Fahrscheinen und Tarifen
- Unterstützung beim Ein- und Ausstieg für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Aktive Fahrgastinformation
- Fahrscheinprüfung und -verkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät
- Verantwortung für die Sauberkeit und Sicherheit im Zug
- Mitarbeit bei Qualitätserhebungen und Sonderaktionen

#### **Ihr Profil:**

- Idealerweise abgeschlossene Berufsausbildung und Erfahrung im Kundenservice
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit service- und kundenorientiertem Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild, Engagement, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Bereitschaft zu Schichtarbeit, auch nachts und am Wochenende
- Gesundheitliche Eignung
- Kfz und Führerschein vorhanden
- Möglichkeit der Förderung über einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit

#### **Wir bieten:**

- Eine 4-monatige Ausbildung zum Kundenbetreuer im Zug (m/w), in der Ihnen alle notwendigen theoretischen und praktischen Kenntnisse durch erfahrene Ausbilder vermittelt werden
- Eine Einstellungs zugesage für ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis nach Abschluss der Qualifizierung

- Mitarbeit in einem engagierten, dynamischen und wachsenden Team
- Einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach Tarif mit Schichtzulagen und betrieblicher Altersvorsorge

Wenn wir Ihr Interesse an einer Umschulung zum Kundenbetreuer im Zug (m/w) wecken konnten, freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt über unser Online-Portal oder per E-Mail an [bewerbung.abrb@abellio.de](mailto:bewerbung.abrb@abellio.de) [1]

Bitte teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung mit, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH

Personalabteilung  
Presselstraße 10 · 70191 Stuttgart  
Telefon 0711 / 98 69 23 37 oder 0711 / 98 69 23 38  
[bewerbung.abrb@abellio.de](mailto:bewerbung.abrb@abellio.de) [2] · [www.abellio.de](http://www.abellio.de)

<http://www.abellio.de/> [3] Abellio Rail Baden-Württemberg  
Presselstraße 10  
70191 Stuttgart Bereich Personal [bewerbung.abrb@abellio.de](mailto:bewerbung.abrb@abellio.de) 0711 98 69 23 37  
0711 98 69 23 38

---

**Source URL:** <https://www.abellio.de/de/baden-wuerttemberg/unternehmen-news/jobs-karriere/qualifizierung-zum-kundenbetreuer-im-zug-mw>

#### Links

[1] <mailto:bewerbung.abrb@abellio.de>

[2] <mailto:bewerbung.abrb@abellio.de>

[3] <http://www.abellio.de/>