

- [Abellio Baden-Württemberg](#)
- [Jobs & Karriere](#)
- [Stellenbörse](#)
- Kundenbetreuer im Zug / Zugbegleiter (m/w/d)

Stellenbörse

Kundenbetreuer im Zug / Zugbegleiter (m/w/d)

[zur Übersicht](#)

Über 20.000 Mitarbeiter sorgen in Deutschland, Großbritannien und den Niederlanden für die tägliche Mobilität von über 1,7 Millionen Menschen. In Deutschland ist Abellio bereits heute einer der führenden privaten Anbieter im Nahverkehr auf der Schiene. Dem Unternehmen steht wegen weiterer gewonnener Verkehrsnetze ein großes Wachstum in naher Zukunft bevor. Abellio Deutschland ist ein Teil der Abellio-Gruppe, eine Tochter der niederländischen Staatsbahn Nederlandse Spoorwegen (NS) und europaweit agierender Mobilitätsdienstleister.

Im Hinblick auf die Betriebsaufnahme im Stuttgarter Netz suchen wir für die Einsatzorte **Pforzheim, Bretten, Heilbronn und Tübingen** ausgebildete

Kundenbetreuer im Zug / Zugbegleiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Ticketprüfung und ggf. Ticketverkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät
- Verantwortung für die Sauberkeit und Sicherheit im Zug
- Ansprechpartner für die Fahrgäste bei allen Fragen, z. B. zu Fahrplänen und Tickets
- Unterstützung beim Ein- und Aussteigen für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Hilfe bei der Bedienung des Fahrkartenautomaten
- Mitarbeit bei Qualitätserhebungen und Sonderaktionen

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Idealerweise Qualifikation als Sicherheits- und Servicefachkraft im ÖPNV, Kauffrau/-mann für Verkehrsservice oder vergleichbare Ausbildung
- Prüfung nach § 34a GewO wünschenswert
- Idealerweise Kenntnisse der angewandten Tarife
- Durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit service- und kundenorientiertem Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild, Engagement, Teamfähigkeit
- Flexibilität und Bereitschaft zur Wechselschicht, auch nachts und am Wochenende

Wir bieten:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem Eisenbahnbetrieb
- Einen langfristig planbaren und fairen Dienstplan
- Eine qualifizierte Einarbeitung und laufende Weiterbildung
- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach Tarif mit Schichtzulagen und betrieblicher Altersvorsorge

Wir bieten Ihnen ein modernes Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen mit langfristigem Verkehrsvertrag.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, sollten wir uns kennenlernen. Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an bewerbung [dot] abrb [at] abellio [dot] de oder nutzen Sie unser Jobportal auf unserer Homepage.

Bitte teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung mit, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH

Personalabteilung

Presselstraße 10 · 70191 Stuttgart

Telefon 0711 / 98 69 23 37 oder 0711 / 98 69 23 38

bewerbung [dot] abrb [at] abellio [dot] de · www.abellio.de

Bewerbung ausfüllen

- [Jetzt online bewerben](#)