

- [Abellio Nordrhein-Westfalen](#)
- [Karriere](#)
- [Stellenangebote](#)
- Kundenbetreuer im Zug / Zugbegleiter (m/w/d)

Stellenangebote

# Kundenbetreuer im Zug / Zugbegleiter (m/w/d)

[zur Übersicht](#)

---

## Qualitätsführer werden und jetzt bei der Abellio Rail NRW einsteigen!

Starte mit der Abellio Rail NRW in deine berufliche Zukunft mit einer spannenden und zukunftssicheren Stelle!

Die **Abellio Rail NRW** GmbH ist ein nordrhein-westfälisches Bahnunternehmen und Tochtergesellschaft der Nederlandse Spoorwegen (staatliche Eisenbahngesellschaft der Niederlande), betreibt seit 2005 Schienenpersonennahverkehr in NRW und ist seit 2017 auch bis ins niederländische Arnhem unterwegs. Rund 20 Millionen Fahrgäste fahren derzeit jährlich mit Abellio auf 10,9 Millionen Zugkilometern auf neun verschiedenen Linien an Rhein- und Ruhr sowie bis in das Siegerland.

Die Strecken der Linien S 2, S 3, S9, RB 32, RB 40 und RE 49 der S-Bahn Rhein-Ruhr erweitern ab Ende 2019 das Leistungsportfolio des Unternehmens mit weiteren 7,1 Millionen Zugkilometern pro Jahr. Der Vorlaufbetrieb zur Linie RE 1 (RRX) und einer zusätzlichen Leistung von rund 3,6 Millionen Zugkilometern pro Jahr ergibt ab Juni 2020 eine Gesamtleistung von über 20 Millionen Zugkilometern jährlich.

Zur Verstärkung unseres Qualitäts- und Servicemanagements suchen wir ab sofort neue und engagierte Mitarbeiter, die uns unterstützen als

## Kundenbetreuer im Zug / Zugbegleiter (m/w)

Einsatzorte: Dortmund, Hagen, Hamm, Paderborn, Remscheid

### Aufgaben als Kundenbetreuer/in

- Ticketprüfung und ggf. Ticketverkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät
- Verantwortung für die Sauberkeit und Sicherheit im Zug
- Verständliche und umfassende Fahrgastinformationen: Ansprechpartner für die Fahrgäste bei allen Fragen, z. B. zu Fahrplänen und Tickets
- Unterstützung beim Ein- und Aussteigen für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Hilfe bei der Bedienung des Fahrkartenautomaten
- Mitarbeit bei Qualitätserhebungen und Sonderaktionen

### Voraussetzungen

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Idealerweise Qualifikation als Sicherheits- und Servicefachkraft im ÖPNV, Kauffrau/-mann für Verkehrsservice oder vergleichbare Ausbildung
- Prüfung nach § 34a GewO
- Idealerweise Kenntnisse der angewandten Tarife (VRR, VRS, VRL, VGWS, NRW und DB)

- Durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit service- und kundenorientiertem Auftreten
- Servicebereitschaft und Freude am Umgang mit Menschen
- Zuverlässigkeit und Sicherheitsbewusstsein
- Bereitschaft zur Arbeit im Wechselschichtdienst auch nachts und an Samstagen, Sonn- und Feiertagen
- Gepflegtes Erscheinungsbild, Engagement, Teamfähigkeit
- Führerschein und eigener PKW von Vorteil

## **Unser Angebot**

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem stark wachsenden Eisenbahnverkehrsunternehmen
- Einen langfristig planbaren und fairen Dienstplan
- Qualifizierte Einarbeitung sowie laufende Weiterbildung mit vielfältigen Qualifikationsmöglichkeiten im Unternehmen
- Einen langfristig sicheren Arbeitsplatz
- Leistungsgerechte und attraktive Vergütung nach unserem Haustarifvertrag mit Schichtzulagen sowie betrieblicher Altersvorsorge

## **Haben wir Ihr Interesse geweckt? Jetzt beim Qualitätsführer einsteigen!**

Möchten Sie Teil unseres dynamischen Wachstums sein und uns bei den bevorstehenden Herausforderungen unterstützen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse), welche Sie uns bitte über unser Online-Bewerberportal auf [www.abellio.de](http://www.abellio.de), oder aber per E-Mail an [jobs-nrw \[at\] abellio \[dot\] de](mailto:jobs-nrw@abellio.de) zukommen lassen.

### **Abellio Rail NRW GmbH**

Bereich Personal

Körnerstr. 40

58095 Hagen

[jobs-nrw \[at\] abellio \[dot\] de](mailto:jobs-nrw@abellio.de)

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Bewerbungsmappen, die uns auf dem Postweg erreichen, nicht zurückschicken können.

## **Bewerbung ausfüllen**

- [Jetzt online bewerben](#)

<b>Erfahrungs-Stufe</b>	<b>Berufserfahrung in Jahren</b>	<b>Ge</b>
1	0 bis <5	2.4
2	5 bis <10	2.4
3	10 bis <15	2.5
4	15 bis <20	2.5
5	20 bis <25	2.6
6	25 bis <30	2.6
7	>=30	2.7

### **Zulagen**

Nacht	3,25 €
Überstunden	3,10 €
Sonntagsarbeit	5,70 €
Feiertagsarbeit	11,40 €
Fahr - und Schichtentschädigung	3,65 € pro Schicht

\*Gemäß aktuellen Tarifvertrag mit der GDL

Gegen Gehaltsumwandlung kann eine Erhöhung der Urlaubsansprüche um 6 Tage (Regulär 27 Tage einer 5-Tage Woche) erfolgen. Ebenfalls gibt es die Möglichkeit gegen Entgeltbestandteil die reguläre Wochenarbeitszeit von 39 auf 38 Wochenstunden zu verringern.