

- [Abellio Baden-Württemberg](#)
- [Über Abellio Baden-Württemberg](#)
- [Presse](#)
- [Presse](#)
- Abellio modernisiert VPE-Mobilitätszentrale Mühl ...

Presse

Abellio modernisiert VPE-Mobilitätszentrale Mühlacker

29. Mai 2019 [zur Übersicht](#)

- **MobiZ-Neubetreiber Abellio und der VPE schaffen durch Umbau freundliche und moderne Wohlfühlatmosphäre für die Kunden**
- **Übergangsweise Ticketverkauf in Bahnhofshalle eingerichtet**
- **Wiedereröffnung der Mobilitätszentrale (MobiZ) durch Abellio und VPE zum 1. Juli 2019 geplant**

Stuttgart/Mühlacker, 29. Mai 2019

Abellio Rail Baden-Württemberg (ABRB) übernimmt ab Juni 2019 den Betrieb der Mobilitätszentrale (MobiZ) Mühlacker, einer Einrichtung des Verkehrsverbundes Pforzheim-Enzkreis (VPE), und wird diese zusammen mit dem VPE modernisieren. Im Zeitraum vom 9. Juni 2019 bis voraussichtlich zum 1. Juli 2019 finden daher Umbaumaßnahmen in den Räumlichkeiten statt. In dieser Übergangsphase bietet Abellio Reisenden Fahrkartenverkauf und Reiseinformationen an einem mobilen Stand im Bahnhofsgebäude an.

Mit dem Betreiberwechsel im Stuttgarter Netz/Neckartal am 9. Juni 2019 wird der Neubetreiber Abellio auch die Mobilitätszentrale in Mühlacker, die bislang von der Deutschen Bahn (DB) geführt wurde, leiten. Bevor Abellio seinen Service in der MobiZ aufnehmen kann, ist eine Modernisierung der mittlerweile in die Jahre gekommenen Verkaufsfläche notwendig. Zudem bedarf es einer Integration neuer EDV-Systeme. Aus diesem Grund wird Abellio in Zusammenarbeit mit dem VPE die MobiZ nach dem Übergang vom Altbetreiber DB am 9. Juni 2019 umbauen und plant diese zum 1. Juli 2019 wiederzueröffnen. Die Deutsche Bahn wird ihren Betrieb am 7. Juni 2019 einstellen.

Bis zur Eröffnung der MobiZ durch Abellio erhalten Fahrgäste Tickets und Reiseberatung an einem Counter im Bahnhof Mühlacker, den Abellio eigens einrichtet. Lediglich Fernverkehrstickets sind in dieser kurzen Übergangszeit (drei Wochen) nur am Ticketautomaten erhältlich. Bei Bedarf sind die Abellio-Mitarbeiter Reisenden gerne beim Lösen dieser Tickets behilflich.

Indem Abellio, mit dem Engagement des VPE, die Mobilitätszentrale fortführt, bleibt der Bevölkerung eine persönliche Anlaufstelle für alle Fragen rund um Tarife, Fahrpläne und Abonnements (Abos) erhalten. Durch den Umbau schafft Abellio in den Räumen der MobiZ zudem eine freundliche, moderne und helle Wohlfühlatmosphäre für seine Kunden.

Laut Verkehrsvertrag für das Netz Neckartal sollte durch Abellio in Mühlacker zunächst ein

personenbedienter Verkauf über einen Kooperationspartner beziehungsweise eine Agentur eingerichtet werden. Auf Wunsch des Verkehrsverbundes Pforzheim-Enzkreis (VPE) und mit Beteiligung des Enzkreises und der Stadt Mühlacker, wird Abellio in Zusammenarbeit mit dem VPE die dortige Mobilitätszentrale weiterbetreiben.

„Wir freuen uns, in Mühlacker schon bald mit einem eigenen Kundencenter vertreten zu sein und über die darin integrierte Mobilitätszentrale des VPE unseren Fahrgästen einen umfassenden Mobilitätsservice anbieten zu können. Wir danken dem Verkehrsverbund Pforzheim-Enzkreis, der Stadt Mühlacker und dem Enzkreis für die gute Zusammenarbeit“, so Dr. Roman Müller, Vorsitzender der Geschäftsführung der Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH.

„Die Fortführung der MobiZ und somit die persönliche Beratung über vielzählige Mobilitätsangebote, liegt uns sehr am Herzen und ist unsere Priorität. Hier können Sie Informationen über Bus, Bahn, Fahrradverleih und in Zukunft Elektro-Autoverleih profitieren“, so Axel Hofsäß, Geschäftsführer des VPE. Und bedankt sich für die gute Zusammenarbeit.

PRESSEFOTOS



Fotomaterial für die redaktionelle Berichterstattung.

[Bilder anschauen und downloaden](#)