

- [Abellio Baden-Württemberg](#)
- [Jobs & Karriere](#)
- [Stellenbörse](#)
- Referent Vertriebstechnik (m/w/d)

Stellenbörse

Referent Vertriebstechnik (m/w/d)

[zur Übersicht](#)

Über 20.000 Mitarbeiter sorgen in Deutschland, Großbritannien und den Niederlanden für die tägliche Mobilität von über 1,7 Millionen Menschen. In Deutschland ist Abellio bereits heute einer der führenden privaten Anbieter im Nahverkehr auf der Schiene. Dem Unternehmen steht wegen weiterer gewonnener Verkehrsnetze ein großes Wachstum in naher Zukunft bevor. Abellio Deutschland ist ein Teil der Abellio-Gruppe, eine Tochter der niederländischen Staatsbahn Nederlandse Spoorwegen (NS) und europaweit agierender Mobilitätsdienstleister.

Zur Unterstützung unseres Teams am **Standort Stuttgart** suchen wir Sie **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** als

Referent Vertriebstechnik (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Fachliche Betreuung der Vertriebstechnik (Fahrausweisautomaten, mobile Verkaufsgeräte, Entwerter, Verkaufsgeräte in Kundencentern und Agenturen)
- Monitoring von Fehlermeldungen und Koordination der Dienstleister
- Erstellung von Qualitätsberichten für interne und externe Empfänger
- Analyse von Schadensfällen und Identifizierung von Gewährleistungsansprüchen
- Erstellung von Informationen zur Bedienung der Verkaufsgeräte für Servicepersonal im Zug, im Kundencenter und im Kundenmanagement
- Ansprechpartner für Vertriebsdienstleister und Kundenmanagement bei Fragen zur Vertriebstechnik
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung der Benutzerführung und Abstimmung mit den Dienstleistern
- Unterstützung bei der Betreuung des Vertriebshintergrundsystems
- Mitwirkung beim Aufbau und der Weiterentwicklung der Vertriebsinfrastruktur von Abellio im Stuttgarter Netz/Neckartal

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium und/oder eine oder eine vergleichbare Ausbildung, gerne mit technischem Hintergrund
- Relevante Berufserfahrung im SPNV/ÖPNV wünschenswert
- Interesse und Verständnis für Fragestellungen aus dem Bereich Vertriebstechnik
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Denkweise
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit
- Teamfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und Organisationstalent

- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office-Produkten

Bei uns haben Sie die Möglichkeit, den Aufbau unseres Unternehmens im Rahmen der Betriebsaufnahme aktiv mitzugestalten. Wir bieten Ihnen ein modernes Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen mit langfristigem Verkehrsvertrag, eine leistungsgerechte Vergütung und ein hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien.

Sind Sie interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins.

Bitte teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung mit, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH

Personalabteilung

Presselstraße 10·70191 Stuttgart

Telefon 0711 / 98 69 23 37 oder 0711 / 98 69 23 38

bewerbung [dot] abrb [at] abellio [dot] de · www.abellio.de

Bewerbung ausfüllen

- [Jetzt online bewerben](#)