

- [Abellio Baden-Württemberg](#)
- [Jobs & Karriere](#)
- [Stellenbörse](#)
- Gebietsleiter Service (m/w/d)

Stellenbörse

Gebietsleiter Service (m/w/d)

[zur Übersicht](#)

Über 20.000 Mitarbeiter sorgen in Deutschland, Großbritannien und den Niederlanden für die tägliche Mobilität von über 1,7 Millionen Menschen. In Deutschland ist Abellio bereits heute einer der führenden privaten Anbieter im Nahverkehr auf der Schiene. Dem Unternehmen steht wegen weiterer gewonnener Verkehrsnetze ein großes Wachstum in naher Zukunft bevor. Abellio Deutschland ist Teil der Abellio-Gruppe, einer Tochter der niederländischen Staatsbahn Nederlandse Spoorwegen (NS) und europaweit agierender Mobilitätsdienstleister.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir Sie **zum 01.11.2019** als

Gebietsleiter Service (m/w/d)

für den Bereich Tübingen

Ihre Aufgaben:

- Disziplinarische und fachliche Führung mehrerer Meldestellenteams von Kundenbetreuern im Zug
- Ansprechpartner für alle Belange die Meldestelle betreffend
- Gewährleistung eines kundenorientierten und verkehrsvertragskonformen Kundenservices durch die Kundenbetreuer im Zug
- Mitwirkung bei der Erstellung von Serviceprozessen
- Durchführung von Mitarbeiterbeurteilungen und Mitarbeitergesprächen
- Sicherstellung des regelmäßigen Fortbildungsunterrichts inklusive Gespräche zur Mitarbeiterentwicklung
- Ableitung von Optimierungspotenzialen sowie selbstständige Initiierung und Durchführung von Projekten zur Erreichung der Qualitätsstandards
- Identifizierung von Prozessverbesserungen und Steuerung der Optimierungsmaßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen
- Durchführung von Begleitfahrten
- Betreuung von Mitarbeitern nach traumatischen Ereignissen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium
- Mehrjährige relevante Führungserfahrung, zum Beispiel als Teamleiter oder Supervisor im Dienstleistungsbereich
- Berufserfahrung im Bereich des öffentlichen Personenverkehrs wünschenswert
- Kontaktfreudigkeit und Teamfähigkeit
- Hohe Reisebereitschaft und Mobilität in unserem Bedienungsgebiet

- Durchsetzungsvermögen
- Hohe Eigeninitiative und Engagement
- Selbstständige, sorgfältige und zielorientierte Arbeitsweise
- Analytisches und strukturiertes Denkvermögen
- Sicherer Umgang mit MS Office-Produkten

Bei uns haben Sie die Möglichkeit, den Aufbau unseres Unternehmens im Rahmen der Betriebsaufnahme aktiv mitzugestalten. Wir bieten Ihnen ein modernes Arbeitsumfeld in einem wachsenden und dynamischen Unternehmen mit langfristigen Verkehrsverträgen, eine leistungsgerechte Vergütung und ein hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien.

Für die Ausübung Ihrer Tätigkeit werden Sie mit mobilen Arbeitsgeräten und einem PKW, auch zur privaten Nutzung, ausgestattet.

Sind Sie interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins.

Bitte teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung mit, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH

Personalabteilung

Presselstraße 10-70191 Stuttgart

Telefon 0711 / 98 69 23 37 oder 0711 / 98 69 23 38

bewerbung [dot] abrb [at] abellio [dot] de · www.abellio.de

Bewerbung ausfüllen

- [Jetzt online bewerben](#)