

## Tarife und Tickets: Was? Wo? Wie?

### Sehr geehrte Fahrgäste,

im Ruhr-Sieg-Netz zwischen Essen, Hagen, Iserlohn und Siegen gilt je nach gewählter Verbindung einer von fünf Tarifen. Um Ihnen die Wahl und den Kauf des richtigen und günstigsten Tickets zu vereinfachen, haben wir nachfolgend häufig gestellte Fragen aufgelistet. Außerdem sehen Sie Schritt für Schritt, wie die Ticketautomaten bedient werden.

**Gerne stehen wir Ihnen auch in unseren Kundencentern sowie an der Hotline zur Verfügung.**

**Eine gute Fahrt wünscht  
Ihre Abellio Rail NRW GmbH**

### Das Ruhr-Sieg-Netz umfasst den Nahverkehr auf der Schiene von Essen über Hagen nach Iserlohn und Siegen:

- RE 16 „Ruhr-Sieg-Express“ Essen – Bochum – Witten – Hagen – Letmathe – Iserlohn/Siegen
- RB 91 „Ruhr-Sieg-Bahn“ Hagen – Letmathe – Iserlohn/Siegen
- RB 40 „Ruhr-Lenne-Bahn“ Essen Hbf – Bochum Hbf – Witten Hbf – Hagen Hbf

Fahrkarten für das Ruhr-Sieg-Netz sind an den **Ticketautomaten in den Zügen** erhältlich. Die Ticketautomaten finden Sie in den Mehrzweckbereichen in der Mitte der Züge. Im Zug ist das Ticket sofort nach dem Einsteigen zu lösen, andernfalls wird ein erhöhtes Beförderungsentgelt von 40 Euro erhoben. An den Ticketautomaten sind sowohl Verbund-, NRW- als auch DB-Tickets erhältlich.

## Schritt für Schritt zur Fahrkarte

Hier zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Fahrkarte am Automaten lösen. Die Bedienung des Menüs erfolgt, indem Sie den Bildschirm auf den gewünschten Feldern berühren. Sie werden automatisch durch den Verkaufsvorgang geführt.

### 1. Um den Verkaufsvorgang zu starten, drücken Sie einfach auf den Bildschirm.

### 2. Es werden Ihnen einige wichtige Zielbahnhöfe sowie Ticketvorschläge angezeigt.

- Um einen anderen Zielbahnhof einzugeben, berühren Sie am linken unteren Bildschirmrand das Feld „Zielort suchen“.
- Für eine weitere Fahrkartenauswahl drücken Sie rechts unten auf das Feld „Weitere Tickets“.



### 3. Wählen Sie Ihren Zielbahnhof aus oder geben Sie ihn über die Bildschirmtastatur ein, falls er nicht schon angezeigt wird.

- Wählen Sie Ihren Zielbahnhof aus.
- Wenn Sie die genaue Schreibweise nicht kennen, können Sie rechts oben durch Berühren der Pfeiltasten die Liste der Auswahlbahnhöfe aufrufen.
- Um auf die vorherige Seite zu gelangen, berühren Sie einfach das gelbe Feld „Zurück“.
- Um einen anderen Startbahnhof zu wählen, berühren Sie bitte die Taste „anderer Abgangsort“.

## Schritt für Schritt zur Fahrkarte



### 4. Auf der folgenden Bildschirmseite erscheint die Auswahl der möglichen Tickets für Ihre Verbindung.

- Wählen Sie das gewünschte Ticket aus.
- Wenn Sie Ihre Verbindungsangaben korrigieren möchten, drücken Sie einfach das gelbe Feld „Zurück“ und Sie gelangen zur vorherigen Anzeige.



### 5. Es erscheint der Preis für Ihre Fahrkarte. Sie können mit Karte (EC-Karte, Mastercard/Visa, Geldkarte), Geldscheinen oder Münzen bezahlen.

- Über die Optionsfelder können Sie Ihre Angaben erweitern oder ändern.
- Bitte beachten Sie, dass eine Zahlung nur mit dem zum Fahrpreis nächst höheren Geldscheinbetrag möglich ist. Bsp.: Fahrpreis 8,90€ > Zahlung max. mit 10€-Schein

## FAQs zu Tickets und Tarifen



### Hilfe bei der Eingabe ...

... erhalten Sie durch Berühren des blauen Informationsfeldes.

### Welche Tarife gibt es im Ruhr-Sieg-Netz?

- Abschnitt Essen – Hohenlimburg: Verkehrsverbund Rhein-Ruhr = VRR-Tarif,
- Abschnitt Letmathe – Iserlohn bzw. Plettenberg: Zweckverband Ruhr-Lippe = Ruhr-Lippe-Tarif und
- Abschnitt Finnentrop – Siegen: Zweckverband Personennahverkehr Westfalen-Süd = VGWS-Tarif.

Neben diesen drei Tarifen gilt der NRW-Tarif bei Fahrten über die jeweiligen Verbünde hinaus.

Bei Fahrten über die Landesgrenze NRW hinaus gilt der Tarif der Deutschen Bahn. Selbstverständlich gelten in unseren Zügen auch Angebote wie z. B. das Schöne-Wochenende-Ticket.

### Wann gilt welcher Tarif?

Bei Fahrten innerhalb eines Verbunds (z. B. Siegen–Finnentrop, Plettenberg–Altena oder Hagen–Wattenscheid) bieten sich die Tickets des jeweiligen Verbundtarifs an. Bei Fahrten über den Verbund hinaus empfiehlt sich der NRW-Tarif.

## FAQs zu Tickets und Tarifen

### Gibt es Ausnahmen?

Ja. In Einzelfällen werden sogenannte Übergangstarife angewendet. Sie gelten bei kurzen Fahrten über den Verbund hinaus, z. B. von Hohenlimburg nach Letmathe. Hier findet der Ruhr-Lippe-Tarif Anwendung.

### Welche Fahrkarten gibt es?

Die Verbünde und der NRW-Tarif bieten ein breites Ticketsortiment für jeden Reiseanlass. Eine Übersicht über ausgewählte Angebote finden Sie auf der nächsten Seite.

### Was ist, wenn der Ticketautomat defekt ist?

Defekte Ticketautomaten melden Sie bitte dem Zugpersonal oder der Hotline 0180 3 224567 (Festnetz 9 ct/min; Mobilfunk max. 42 ct/min). In diesem Fall können Sie Ihr Ticket auch beim Kundenbetreuer kaufen.

### Was ist beim Reisen mit Rollstuhl, Kinderwagen oder Fahrrad zu beachten?

Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste finden in unseren Fahrzeugen ein großes Sitzplatzangebot sowie viel Platz für Rollstühle. Beim Ein- und Aussteigen ist das Zugbegleitpersonal gern behilflich. Die Bahnhöfe im Ruhr-Sieg-Netz sind z. T. stufenlos zu erreichen. Eine Übersicht erhalten Sie im Internet oder an unserer Hotline.

In den geräumigen Mehrzweckabteilen finden bis zu 12 Fahrräder sicher Platz. Die Beförderung von Rollstühlen und Kinderwagen hat jedoch jederzeit Vorrang. Für ein Fahrrad muss ein Fahrrad- oder ZusatzTicket gelöst werden. Diese sind am Automaten im Zug erhältlich. In den Kreisen Olpe und Siegen-Wittgenstein (Ruhr-Sieg-Strecke Finnentrop–Siegen) ist die Fahrradmitnahme kostenlos.

## Infostellen/Kundencenter

Ihre Wünsche und Anregungen nehmen wir 24 Stunden am Tag per Hotline, Fax oder E-Mail entgegen. Vor Ort kümmert sich unser Zugpersonal gern um Sie.

### Schlaue Nummer für Bus&Bahn in NRW

0180 3 50 40 30 (Festnetz 9 ct/min; Mobilfunk max. 42 ct/min)

Informationen zu Verbundtarifen und Fahrplaninformationen der Verkehrsunternehmen in NRW.

### Abellio Rail NRW-Newsletter

Über unseren kostenlosen Newsletter erhalten Sie alle wichtigen Informationen wie z. B. Verkehrsmeldungen bequem per E-Mail. Anmeldung unter: [www.abellio-rail-nrw.de](http://www.abellio-rail-nrw.de).

### Abellio Rail NRW-Kundencenter Kundencenter Hagen

Graf-von-Galen-Ring 21, 58095 Hagen

Öffnungszeiten\*:

Mo–Do 9–12 Uhr und 13–16 Uhr, Fr 9–12 Uhr

\* kurzfristige Änderungen vorbehalten

### Kundencenter Essen

Essener Verkehrs-AG / Essen Hbf

Freiheit 2, 45127 Essen

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8–20 Uhr, Sa 10–15.30 Uhr

### Kundencenter Finnentrop

FIRST Reisebüro Finnentrop

Tolle Reisebüro GmbH

Bamenohler Straße 248, 57413 Finnentrop

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8.30–18.30 Uhr, Sa 9–17 Uhr

Hotline 0180 3 224567 (Festnetz 9 ct/min; Mobilfunk max. 42 ct/min)

Fax 0180 3 224568

[info@abellio-rail-nrw.de](mailto:info@abellio-rail-nrw.de), [www.abellio-rail-nrw.de](http://www.abellio-rail-nrw.de)



**Legende**

**RE 16 „Ruhr-Sieg-Express“**  
Essen Hbf – Bochum Hbf – Witten Hbf – Hagen Hbf – Letmathe < Iserlohn Siegen

Linie RE 16 hält nicht an allen Bahnhöfen. Bitte beachten Sie den Fahrplan!  
Zugteilung in Letmathe Richtung Iserlohn und Siegen.

**RB 40 „Ruhr-Lenne-Bahn“**  
Essen Hbf – Bochum Hbf – Witten Hbf – Hagen Hbf

**RB 91 „Ruhr-Sieg-Bahn“**  
Hagen Hbf – Letmathe < Iserlohn Siegen

Zugteilung in Letmathe Richtung Iserlohn und Siegen.

- Kundencenter
- Geltungsbereich Übergangstarife

**Günstig unterwegs mit dem NRW-Tarif**

- SchönerTagTicket NRW Single**
  - gilt für eine Person einen Tag in ganz NRW
  - Mo–Fr ab 9 Uhr bis 3 Uhr des Folgetages sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig gültig
- SchönerTagTicket NRW 5 Personen**
  - für Gruppen mit bis zu 5 Fahrgästen oder ein Eltern-/Großelternpaar bzw. ein Eltern-/Großelternanteil mit beliebiger Anzahl eigener Kinder bzw. Enkel bis einschließlich 14 Jahre
  - Gültigkeitsdauer wie beim SchönerTagTicket NRW Single

- SchöneFahrtTicket NRW**
  - gilt ab der Entwertung für eine einfache, 2-stündige Fahrt innerhalb von NRW

**Die preiswerten Verbundtickets**

- EinzelTicket (Ruhr-Lippe-Tarif, VRR-Tarif),  
Einzelfahrkarte (VGWS-Tarif)**
  - Shoppingtour? Besuch bei Freunden? Mit den Einzeltickets kommen Spontanfahrer günstig ans Ziel.
- 4erTicket (Ruhr-Lippe-Tarif, VRR-Tarif),  
Mehrfahrtenkarte (VGWS-Tarif)**
  - Viermal alleine, zu zweit ins Museum und wieder zurück oder auch mit mehreren Personen: Mit den Mehrfachtickets fahren Sie bequem und günstig. Einfach Ticket kaufen, abstempeln und losfahren!

- Bitte beachten Sie, dass ...**
  - ... Einzeltickets beim Kauf am Ticketautomaten bereits entwertet ausgegeben werden. Dies gilt auch für die erste Fahrt des 4er-Tickets im VRR. Mehrfahrtenkarten müssen im Ruhr-Lippe- und VGWS-Tarif nach dem Kauf an den roten Entwertern in den Einstiegsbereichen der Züge entwertet werden.

- GruppenTicket (Ruhr-Lippe-Tarif)**
  - Bis zu 5 Personen oder Fahrräder werden hiermit befördert. Mit dem 9-Uhr-GruppenTicket, das – wie der Name schon verrät – ab 9 Uhr gilt, fahren Sie noch günstiger.

- GruppenTicket (VRR-Tarif)**
  - Gruppen bis zu 5 Personen sind mit diesem Ticket im VRR-Gebiet einen Tag lang unterwegs. Günstig für den Tagesausflug!

- Tageskarte Maxi (VGWS- Tarif)**
  - Hin und her, kreuz und quer! Gruppen bis zu 5 Personen sind mit der Tageskarte Maxi in der entsprechenden Preisstufe einen Tag lang mobil. Ab 9 Uhr fahren sie mit der Tageskarte Maxi 9-Uhr sogar noch günstiger.

- Informationen zu den günstigen Abo-Tickets erhalten Sie im Internet oder in Ihrem Kundencenter. Weitere Informationen zu Tickets und Tarifen, wie z.B. zu den günstigen Abo-Tickets, finden Sie unter ...**
  - [www.nahverkehr.nrw.de](http://www.nahverkehr.nrw.de)
  - [www.vrr.de](http://www.vrr.de)
  - [www.vgws.de](http://www.vgws.de)
  - [www.ruhr-lippe-tarif.de](http://www.ruhr-lippe-tarif.de)
  - Schlaue Nummer für Bus & Bahn in NRW – 0180 3 50 40 30 (Festnetzpreis 9 ct/min; Mobilfunkpreise max. 42 ct/min)



**Verkehrsunternehmen:**

**Abellio Rail NRW GmbH**  
Postfach 0123  
58001 Hagen  
[www.abellio-rail-nrw.de](http://www.abellio-rail-nrw.de)  
V.i.S.d.P. Barbara Schüler



**Aufgabenträger:**

**Verkehrsverbund Rhein-Ruhr**  
Augustastr. 1  
45879 Gelsenkirchen  
[www.vrr.de](http://www.vrr.de)



**Zweckverband Ruhr-Lippe**  
Friedrich-Ebert-Str. 19  
59425 Unna  
[www.zrl.de](http://www.zrl.de)



**Zweckverband Personennahverkehr Westfalen-Süd**  
Koblenzer Str. 73  
57072 Siegen  
[www.zws-online.de](http://www.zws-online.de)

Änderungen vorbehalten, für Einzelangaben keine Gewähr  
Stand: Juli 2010



**Unterwegs im Ruhr-Sieg-Netz**

Häufig gestellte Fragen zu Tickets und Tarifen

