

Erstattungsantrag

An: Abellio Rail NRW GmbH · Postfach 01 23 · 58001 Hagen



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie unzufrieden mit unserer Leistung waren. Im Rahmen der gültigen Beförderungsbedingungen haben Sie bei Zugausfällen oder großen Verspätungen Anspruch auf Entschädigung oder Erstattung.

Informationen zu den gültigen Beförderungsbedingungen erhalten Sie in unseren Kundencentern, auf www.abellio-rail-nrw.de sowie bei unserer Hotline 01803/22 45 67 (9 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunknetz max. 42 Cent/Minute).

Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder vollständig aus und kreuzen Zutreffendes an, damit wir Ihren Antrag prüfen können.

Ihre Daten werden nur im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Name _____

Vorname _____

Straße, Hausnr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon* _____

E-Mail* _____

*Angabe freiwillig für Rückfragen

Benutztes Ticket _____

(bitte Kopie/Original beifügen, Fahrpreiserstattung wegen Nichtnutzung oder Fehlkauf am Automaten im Zug ist nur gegen Einreichung des Originalbelegs möglich)

Rückerstattung des Fahrpreises für meine nicht angetretene/abgebrochene Bahnreise

Erstattung eines nicht zur Fahrt genutzten Tickets

Fahrpreisschädigung meiner Bahnreise aufgrund einer verspäteten Ankunft am Zielort

Gepannter Reiseverlauf

Abfahrtsbahnhof _____

Abfahrtszeit _____

Linie/Zugnummer _____

Zielbahnhof _____

Ankunftszeit _____

Erstattung der Kosten für die Nutzung eines anderen Verkehrsmittels (Taxi, Fernverkehr) bei einer Abfahrtsverspätung von mindestens 20 Minuten (ohne alternative Verbindung)

Erstattung meiner Taxi- oder sonstigen Kosten aufgrund fehlender Fahralternative bei ausgefallener letzter fahrplanmäßiger Verbindung des Tages zum Zielort (ohne alternative Beförderung durch das Verkehrsunternehmen)

Bankverbindung

Konto-Nr. _____

BLZ _____

Geldinstitut _____

Kontoinhaber _____
(Falls abweichend)

Fahrpreis _____

Grund (z.B. Zugausfall, Krankheit, Fehlkauf im Zug)

Tatsächlicher Reiseverlauf

Kosten _____
(bitte Quittung beifügen)

Kosten _____
(bitte Quittung beifügen)

Ich bestätige, dass ich alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht habe und erkenne die Datenschutzbestimmungen an. Die Originalbelege liegen diesem Schreiben bei.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Dieses Feld bitte freihalten